

OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones, tienen por objeto regular el acceso y el régimen de adquisición de los productos facilitados por **ICOM, S.L.** (en adelante **ICOM**) al Usuario a través de su página Web, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual. Los productos y contenidos serán los que se encuentren a disposición del Usuario en la siguiente página Web titularidad de **ICOM**: www.icomultiservices.com

Para cualquier reclamación podrá dirigirse a

ICOM – Avda. de Venecia nº7; 11205 Algeciras (Cádiz)

Tfno.- 956 66 11 86 / info@icom.com.es

ACEPTACIÓN Y DISPONIBILIDAD

Las presentes Condiciones, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Usuarios a través de la página Web de **ICOM**. Los Usuarios aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada por **ICOM** en el momento en que el Usuario contrate el producto y/o contenidos en el que está interesado. Por tanto el Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto, dado que las mismas han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación el Usuario declara:

- a. Que es una persona con capacidad para contratar.
- b. Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de contratación.

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones de contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

ICOM podrá modificar las presentes estipulaciones siempre que exista causa o motivo suficiente para ello. Se entiende que existe causa o

motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando ésta tenga por finalidad:

- a. Ampliar la gama o número de productos que se ponen a disposición de los Usuarios o mejorar los existentes.
- b. Modificar, sustituir o actualizar los precios de los productos que se ofrecen a través de la página Web.

FORMA DE PAGO

Los precios y tarifas aplicables a la contratación por parte del usuario de los servicios, serán los que figuren en la página Web titularidad de **ICOM**: www.icomultiservices.com, en el momento en el que el usuario acceda al servicio específico, y proceda a iniciar el proceso de contratación.

ICOM se reserva el derecho a modificar los precios de los productos publicados en la página Web mencionada anteriormente, cuando así lo considere conveniente y haciéndolo visible en la página Web.

Precios e Impuestos aplicados

Los precios aplicables son los que figuran en la Web en el momento en que el cliente realiza su pedido.

El precio de los productos que aparecen en la Web, incluye el Impuesto de Valor Añadido (IVA) correspondiente según el producto.

FORMA DE ENVIO

- a. Zona de entrega

ICOM realiza envíos en todo el ámbito nacional e internacional.

- b. Gastos envío

Los gastos de envío serán por cuenta del comprador.

FORMAS DE PAGO

- a. Tarjetas:
 - VISA
 - VISA ELECTRÓN
 - MasterCard

Se realizará un cargo automático en su tarjeta, en el momento en que procese el pedido. Esta operación se realizará a través de un servidor seguro de ICOM, quien garantiza la confidencialidad de los datos facilitados por el cliente mediante encriptación, evitando su comunicación a terceros extraños a la relación jurídica, conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La empresa podrá solicitar al cliente datos complementarios que permitan verificar que la compra ha sido realizada por el titular de la tarjeta.

b. Paypal

Se aceptan pagos a través de Paypal

CONDICIONES DE VENTA

Los precios y textos publicados en la página www.icomultiservices.com están sujetos a variaciones sin previo aviso, inclusive especificaciones técnicas. Es obligación del cliente comprobar la mercancía que se le entrega.

En caso de cambios por defecto del producto **ICOM** pasará a retirar dicho producto y lo cambiará por otro en perfectas condiciones ó reembolsará el importe.

ICOM asumirá asimismo el gasto de envío del nuevo producto.

El riesgo de pérdida o daños en la mercancía se transmite al cliente desde el momento en que se produce la entrega en el domicilio del cliente.

ICOM no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños ocasionados por el mal uso de las mercancías

El Usuario será guiado en el trámite que debe seguirse para la celebración del contrato, así como para la identificación y corrección de los datos que haya facilitado para la celebración del contrato a través de los formularios creados al efecto.

ICOM no archivará el documento electrónico en el que se formalice cada contratación. Por el contrario, el Usuario acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación, que permanecerán accesibles desde la página Web.

El Usuario podrá consultar las características esenciales de cada producto a través de su descripción en la página Web.

GARANTÍAS

Todos nuestros productos cumplen con los requisitos ecológico-humanos del standard 100 by OEKO TEX. De igual manera, los artículos certificados cumplen con los requisitos del anexo XVII de REACH, así como los requisitos americanos en relación con el contenido total de plomo (CPSIA).

Certificados por la normativa ISO-UNE 170501.

Certificado en 2006AN2307.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El acceso de los Usuarios al portal y la compra de los productos ofrecidos a través de la página Web implica el tratamiento de datos de carácter personal. Para ICOM, reviste una gran importancia el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

Generalmente, las personas que hagan uso de la página web lo hacen sin necesidad de facilitar ningún dato de carácter personal. No obstante, para acceder a los servicios, los Usuarios, en ciertos casos deberán facilitar ciertos datos de carácter personal. **ICOM** garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios, según lo establecido en la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales, y sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

ICOM cumple la legislación vigente en materia de protección de datos, habiendo adoptado los procedimientos administrativos y técnicos necesarios para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos.

En este sentido, el Usuario queda informado del tratamiento de sus datos por parte de **ICOM**, domiciliado en la Avda. de Venecia nº7; 11205 Algeciras (Cádiz) y del tratamiento automatizado de sus datos, consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier transacción u operación realizada, al objeto de acceder a la información y a los servicios facilitados por **ICOM** a través de la página web, y en su caso para el mantenimiento de la relación contractual, así como para el envío de ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales.

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a **ICOM** los cambios que se produzcan en los mismos. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del contrato y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual, o que supongan un interés legítimo para la empresa.

La política de privacidad de **ICOM** garantiza al Usuario en todo caso la posibilidad de ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y solicitar la portabilidad de los mismos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, notificándolo a **ICOM** enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico info@icom.com.es.

Asimismo, y en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, **ICOM** enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente, en base al interés legítimo de la empresa por mantener la relación con el interesado.

ICOM informa al Usuario que podrá darse de baja de este tipo de comunicaciones, siguiendo las instrucciones que aparecen al final de todos nuestros correos electrónicos o comunicándolo por escrito a la dirección de correo electrónico info@icom.com.es

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

a. Obligaciones de ICOM:

ICOM, se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el Usuario consecuencia de la contratación los servicios por parte del mismo:

Prestar con las máximas garantías al Usuario, el servicio solicitado por este conforme a lo dispuesto en las condiciones de contratación, sin faltar a la buena fe contractual.

Informar expresamente al Usuario de la existencia de las presentes condiciones con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.

Informar al Usuario con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características

específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.

Poner a disposición del Usuario un ejemplar del texto de las condiciones generales.

b. Obligaciones del usuario

Por su parte, el Usuario se compromete a:

Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por **ICOM**

Completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.

Facilitar de forma correcta los datos bancarios solicitados por **ICOM**

Pagar el precio de los productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

c. Derechos del usuario

Toda la información proporcionada al cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente.

Todo usuario tiene derecho a que los bienes que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados o de aquella calidad que guarde proporción directa con la categoría del establecimiento.

CONDICIONES DE USO

El Usuario se compromete y garantiza hacer uso de la web conforme a las disposiciones establecidas en las condiciones generales de contratación, lo dispuesto en la normativa aplicable, así como lo relativo a la moral y a las buenas costumbres.

Mediante la aceptación de las presentes disposiciones, el usuario se compromete a usar la presente página web y los productos puestos a su disposición en la misma, de la manera y en la forma que en ella misma se establece. Quedando obligado a no utilizar la presente web y sus productos con fines ilícitos y/o contrarios a los fines establecidos en este aviso legal, que pudieran ser lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar la presente web o impedir su correcto funcionamiento o de los productos que en ella se ofrecen u ofrecieran en un futuro.

De igual forma, el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos facilitados en la web por medios ilícitos, fraudulentos, robo o plagio de los mismos, de conformidad con lo establecido en el Código Penal y en la normativa de aplicación.

ICOM se reserva el derecho a no conceder el acceso a la web, sin previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en las presentes condiciones generales de contratación.

Por su parte, el Usuario, se compromete a no hacer un uso ilícito de los contenidos de la web, o que pueda suponer un perjuicio a **ICOM**. Por tanto, el Usuario se abstendrá a título no limitativo, de modificar, copiar, distribuir, publicar, ceder y/o a vender cualquier información o apariencia concerniente a la web titularidad de **ICOM**.

a. Cookies y entorno seguro

Esta página utiliza cookies para mejorar la usabilidad de la página y la experiencia del usuario.

ICOM, a través de la página web, utiliza medios de tecnología punta para garantizar la protección de la información. **ICOM** garantiza que la contratación de los productos se realiza en un entorno seguro.

b. Hipervínculos

ICOM no es responsable de las páginas web enlazadas a esta, por lo que no se hace responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas web corresponden exclusivamente a los usuarios, que deberán regirse por los términos, condiciones y avisos legales de las mismas, de los que igualmente **ICOM** no se hace responsable.

c. Propiedad Intelectual e Industrial

© **ICOM** es titular de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los elementos que integran el diseño de la web, como la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, los logos, combinaciones de colores, la selección y la forma de presentación, el código fuente de la página web, los menús, los botones de navegación, el código HTML, los applets de Java, los textos, imágenes, gráficos, así como cualquier otro contenido de la página web titularidad de **ICOM**.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e Industrial de la página web; por ello, el Usuario se abstendrá de copiar, reproducir, distribuir, poner a disposición o

comunicación pública del contenido de la web, sin la autorización expresa y por escrito de **ICOM**

d. Limitación de responsabilidad

El Usuario exonera expresamente a **ICOM** de toda responsabilidad por daños directos e indirectos derivados de eventuales errores en la web, así como por la eventual interrupción, suspensión, retardo o anomalía en el acceso a la misma.

ICOM se compromete a poner el máximo cuidado para preservar la web de cualesquiera virus, troyanos y demás elementos que pudieran vulnerar o dañar el sistema informático del Usuario o de terceros. En cualquier caso, el Usuario exonera de toda responsabilidad a **ICOM** por los daños directos o indirectos causados por la eventual existencia de tales elementos dañinos o maliciosos.

PERIODO DE VALIDEZ DE LAS PRESENTES CONDICIONES

El periodo de validez de las presentes condiciones será el tiempo que permanezcan publicadas en la página Web y se aplicarán a los servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

En todo caso, ICOM se reserva el derecho de modificarlas de forma unilateral, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados por los usuarios con carácter previo a la modificación, salvo en aquellos supuestos en los que el usuario hubiera cambiado o modificado el servicio contratado, en cuyo caso resultarán de aplicación las condiciones vigentes en el momento del cambio y/o modificación.

DEVOLUCIONES

Si durante los treinta días posteriores a la fecha de compra del pedido el cliente desea devolver el producto, nuestro Departamento de Atención al Cliente realizará las gestiones necesarias para tramitar la devolución. Los productos deberán devolverse en su embalaje y estado original. El cliente dispondrá de treinta días hábiles desde la recepción del pedido para resolver el contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno.

Nuestro equipo agilizará los trámites para que se pueda realizar una devolución o cambio en el menor tiempo posible. El cliente debe solicitar una recogida desde el formulario "Contacta" de la tienda. Tras verificar que la devolución se encuentra dentro del plazo, enviaremos a un transportista, el cual se pondrá en contacto con el cliente para programar la recogida, en un plazo de 24-48 horas laborables. Una vez recibido el

paquete en nuestro almacén, se comprobará que el mismo se encuentra en perfecto estado y con todas sus etiquetas originales. El cliente recibirá el pago de los productos devueltos a través del mismo método utilizado para realizar la compra.

CANCELACIONES

Las cancelaciones serán aceptadas en pedidos que no hayan sido enviados al domiciliado indicado por el cliente. Si la mercancía ha sido enviada será considerado devolución (Ver apartado Devoluciones).

La empresa acepta la cancelación de órdenes, ya sea a través de su página web o través de cualquiera de los medios de acceso al Departamento de Atención al Cliente.

NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectara tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

FUEROS

En el caso de litigio, las partes contratantes se someten a los juzgados y Tribunales de Algeciras con expresa renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, asumiendo la parte que incumpla el contrato los gastos judiciales y extrajudiciales que se deriven de la reclamación incluido los gastos de abogados, procuradores, etc.